**Verksamhetsrapport handlingsplan 2020 Q4**

**Handlingsplanen utgår från verksamhetsplanen och beskriver åtgärder som genomförs i Citysamverkans namn och regi. Svenska Stadskärnors QM-certifiering är vägledande för handlingsplanens uppbyggnad. QM-certifiering är en standardiserad kvalitetsmärkning för samverkansorganisationer i stadskärnor och stadsdelscentrum.**

Spridningen av coronaviruset har påverkat och påverkar, i mycket hög grad, Citysamverkan, föreningsmedlemmarnas, företagens och invånarnas förutsättningar för en positiv utveckling av stadskärnans attraktivitet. Detta har ställt akuta krav på och kommer ställa krav på att Citysamverkan skapar förståelse för vilka beslut som är prioriterade för livskraftiga verksamheter, inom framförallt handeln och besöksnäringen.

Delar av Citysamverkans långsiktiga strategiska arbete har flyttats fram till 2021, till förmån för akuta insatser. Under året har kommunikationsvägar för prioritering och återkoppling av stödåtgärder upparbetats och förtydligats. Näringslivets behov från Stadens nämnder och förvaltningar kanaliserades via BRG.

Samverkan bygger till stor del på relationsbyggande och utveckling av gemensamma målbilder genom fysiska träffar. Året har inneburit en fundamental omställning i arbetssätt.

**Utveckla gemensam kunskap, förståelse och samsyn**

* **Koordinera gemensamt deltagande vid Svenska Stadskärnors årskonferens i maj.**

Årskonferensen inställd. Arbete med bokningar, avbokningar och återbetalningar.

* **Gemensam frukostföreläsning om Citysam­verkans arbete.**

Genomfördes i mars strax innan Covid-19. Planerad träff under hösten utgick.

* **Sammanställa och kommunicera samver­kansarbetet och föreningens verksamhets­plan med tillhörande handlingsplan för 2020.**

Kombination av webbaserad information och trycksak/folder. Cirka 900 fordrar har delats ut till olika aktörer runtom i staden. Nya kontakter inom näringslivet och Staden har varit mycket positiva till Citysamverkans strategiska övergripande samverkansplattform.

* **Erbjuda årlig information och kommunika­tion i kommunstyrelsen samt berörda kom­munala nämnder, förvaltningar och bolag.**

Fokus på att bredda samverkansdialogen, uppvakta och informera delar utanför Citysamverkans ordinarie struktur, exempelvis idrotts-och föreningsförvaltningen, kulturförvaltningen, Social resursförvaltning, Arbvux, Göteborg & Co, Higab, P-bolaget och GöteborgLokaler. Informerat bland annat park- och naturnämnden och stadsdelsnämnden. KSAU bjöds in till en informationsträff under våren för att uppmuntra till budgetbeslut om fortsatt utvecklingsarbete Avenyn.

* **Erbjuda kontinuerlig information och kom­munikation i berörda privata bolag och intresseorganisationer.**

Nya och fördjupade relationer med delar utanför Citysamverkans ordinarie struktur, exempelvis Västsvenska handelskammaren, Sveriges byggindustrier, och Göteborgs restaurangförening. Presenterat Citysamverkans arbete vid bland annat Wallenstams regionmöte.

* **Dialog med andra samverkansorganisatio­ner i och utanför Göteborg.**

Väletablerade erfarenhetsutbyten, genom bland annat cityledarens medverkan i Svenska Stadskärnors ledningsgrupp, föreningen Sveriges Centrumutvecklares dialogform samt Innerstadsföreningens, dvs medverkan i Key City Group. Coronaåtgärder har dominerat erfarenhetsutbytet.

Deltagande i projekt ”Go:Innovation som leds av social resursförvaltning och samlar olika samverkanserfarenheter.

Initiativtagare till ”erfarenhetslånglunch” för erfarenhetsutbyten mellan platssamverkansorganisationer i Göteborg. En första träff genomfördes hos BID Stigberget. Förhoppningen är att träffarna fortsätter 2021.

Nära dialog med stadsledningskontorets trygghetssamordnare i dess utredning om förutsättningar för BID-samordnare anställd av Göteborgs Stad.

* **Planera och genomföra strukturerade politi­kersamtal med företagare i City.**

Verkställande utgick på grund av Coronaviruset. Dialog med BRG om möjlig utveckling av gemensamma träffar. Gemensam stadsvandring i Innerstaden (inkluderande Nordstan) planerades under året.

* **Presentera och representera Göteborg City­samverkan och samverkansarbete i City vid konferenser, seminarier, med mera.**

Deltagande vid seminarier arrangerade av Lunds universitet, White Arkitekter, Liljewall arkitekter, Fastighetsägarna samt Västsvenska handelskammaren.

* **Ta fram förslag till strukturerat internatio­nellt erfarenhetsutbyte inom platsutveck­ling.**

Verkställande utgick på grund av Coronaviruset. Ser behov av internationellt studiebesök för att få inspiration och energi i fortsatta samverkansarbetet.

**Utveckla organisationen Citysamverkan och organisationens medlemmar**

* **Stötta, lyssna av och föreslå förtydligande av ansvars- och samverkansområden mellan staden, Innerstaden Göteborg och Avenyn Paradgatan och Nordstans Samfällighet.**

Förtydligande av arbets- och beslutsprocesser har upparbetats. Otydliga ansvarsområden och fördelning av arbetsuppgifter skapar friktion. Behov av ytterligare förtydliganden.

* **Leda och samordna arbetet med att ta fram förslag till finansieringslösning för samver­kan i city från 2021 och framåt. Förslaget ska presenteras senast i mars.**

Samordnat och tydliggjort att Stadens ekonomiska bidrag till de tre centrumföreningarna går till platsutveckling på strategisk och verkställande nivå. Staden har ökat samverkansbidraget med 150 Tkr till Citysamverkan, 100 Tkr till Innerstaden Göteborg och 100 Tkr till Avenyföreningen för 2021 till totalt 1 850 Tkr.

* **Ta fram samarbetsavtal som styrker sam­verkansambitioner i minst tre år som ska skrivas under av representanter för City­samverkans medlemmar, som underlag för QM-certifiering.**

Separat samarbetsavtal anses överflödigt. Citysamverkans stadgar utgör plattform för långsiktiga åtaganden.

* **Arbeta fram en SWOT-analys för Göteborg Centrum som beslutas av styrelsen i City­samverkan, som underlag för QM-certifie­ring.**

SWOT-analys för platsen och samverkansarbetet är upparbetat och förankrat i Citysamverkans styrelse. Nulägesanalysen kan ligga till grund för platsutveckling och marknadskommunikation.

* **Förbereda övriga delar för QM-certifiering som ska lämnas in till organisationen Svens­ka Stadskärnor senast våren 2021.**

Dokumentet ”Stadsutveckling i Göteborg City”, som upparbetats och förankrat i Citysamverkans styrelse, är en del av samlat underlag för QM-ansökan.

* **Medverka i Svenska Stadskärnors lednings­grupp i syfte att utveckla nationella nätverk samt inhämta ny kompetens inom gebitet platsutveckling i samverkan till Göteborg.**

Cityledaren har deltagit vid ledningsgruppsmöten. I samarbete med Svenska Stadskärnor har cityledaren fokuserat på att utreda juridiska förutsättningar att söka kollektiva tillstånd för varuvisning, då Polismyndigheten har ändrat sin praxis.

**Samordna relevanta beslutade strategier och operativa insatser**

* **Vara hela citys ambassadör vid arbete med strategier, planer och platsutvecklingspro­cesser för organisationer och platser som berör city, exempelvis FÖP, stadsmiljöplan, näringslivsprogram, destinationsutveckling, med flera.**

Cityledaren har fördjupat dialogen med SBK om ÖP och FÖP och fått möjlighet att förtydliga innehåll om handel och bostäder. Cityledaren har deltagit i dialog med stadsbyggnadskontoret om genomförd handelsutredning samt med trafikkontoret om framarbetande av Stadsmiljöplan.

* **Utreda och presentera behov av strategier för Göteborg City.**

Fokus har varit att kartlägga och lyfta fram befintliga strategier och dess innehåll. Medverkat under hösten som remissinstans vid framarbetande av uppdaterade riktlinjer för uteserveringar.

* **Förankra verksamhetsplan, handlingsplan och årshjul för 2021, senast i september.**

Verksamhets- och handlingsplan 2021 arbetas fram under andra halvåret 2020.

**Samordna och initiera insatser inom prioriterade samverkansområden**

Citysamverkans samverkansområden länkas samman med Innerstadsföreningens, Avenyföreningens, trafikkontorets, park- och naturförvaltningens och andra berörda organisationers verkställande aktiviteter.

Utveckling av platser och stråk

* **Samordna visionsarbete för hela stadskärnan med stöd av Göteborg & Co.**

Våren 2020 hade Göteborg & Co och Citysamverkan schemalagt visionsarbete för City. På grund av Coronaepidemin flyttas planerat visionsarbete fram ett år, till våren 2021. Inför fortsatt visionsarbete genomförde Göteborg & Co och BRG under hösten 2020 och vårvintern 2021 ett stort attitydsinsamlingsprojekt med syfte att förstå vad som behövs för att öka Citys attraktivitet för de två målgrupperna göteborgare och boende i kranskommuner. Steg ett utgörs av kvalitativa djupintervjuer i sex olika fokusgrupper. Steg två utgjordes av kvantitativa webbenkäter och telefonintervjuer utifrån resultaten i steg ett. Citysamverkan utgår tillsvidare från vision och kärnvärden i ”Varumärkesplattform för destinationen Göteborg” som är beslutad av Göteborgs Stad i samverkan med näringslivet.

* **Undersöka behov av och förutsättningar för gemensam positioneringskartläggning för centrums delområden.**

Dialog med Göteborg & Co om behov. Behöver i så fall ske efter visionsarbete som påbörjas 2021. Ytterligare kartläggning ska inte ske om det inte leder till ytterligare konkret genomförandeförmåga.

* **Vara hela citys ambassadör vid framarbe­tande av visioner för organisationer och platser som berör stadskärnans utveck­lingsbehov.**

Löpande arbete.

* **Upparbeta en sammanställning av pågåen­de och planerade större och mindre stads­utvecklingsåtgärder i och i anslutning till Cityområdet att presenteras under våren.**

Dokument ”Pågående och planerad stadsutveckling i Göteborg City” är sammanställd.

* **Identifiera prioriterade utvecklingsbehov på kort och lång sikt för platser och stråk som syftar att stärka stadskärnan i helhet.**

Varje centrumföreningsmedlem har redovisat respektive prioriteringar för styrelsen och ledningsgruppen. Ett wokshopsarbete gällande prioritering av samfinansierad upprustning av allmän platsmark påbörjades i beredningsgruppen under hösten, men pausades då medlemmarna vill invänta visionsarbete. Dialog med trafikkontoret för att prioriteringsarbetet ska gå hand i hand med framarbetande av Stadens Stadsmiljöplan.

* **Följa upp arbetet med handelsutredningar och konsekvensanalyser för handelsetable­ringar i Arenaområdet och andra områden som påverkar stadskärnans utvecklingsin­riktningar.**

God och fördjupad dialog med SBK och anlitad utredningskonsult beträffande handelsutredning. Dialog med Fastighetsägarna som beställare och HUI som anlitad konsult i utformning av och slutsatser från konsekvensanalys för handelsetablering i evenemangsområdet.

* **Bjuda in representanter från Stadsbygg­nadskontoret, näringslivet med flera för in­formation om arbetet med Översiktsplanen (ÖP) och möjlighet till inspel kring denna.**

Gemensam träff inställd på grund av Coronaviruset.

Platsskapande åtgärder under byggtid

* **Lyssna av och föra fram viktiga frågor på strategisk nivå inom samverkansområdet.**

Deltagit i löpande avstämningar med trafikkontoret beträffande implementering av Temporärt platsskapande i samband med Covid-19. Deltagit i operativt kommunikationsarbete inför temporärt platsskapande i Kungshöjd.

* **Följa Trafikkontorets och Stadens utveck­lingsarbete inom området och kartlägga samverkansbehov.**

Trafikkontoret har tagit fram och presenterat konceptet ”Ta Plats”.

Samverkansområdet byter namn till ”Temporärt Platsskapande” för att harmonisera med nationell och internationell terminologi. Beskrivningar av syften med temporärt platsskapande har arbetats fram i dokument ”Stadsutveckling i Göteborg City.

Deltagande, tillsammans med trafikkontoret i projekt ”Temporära åtgärder för värdeskapande stadsmiljöer (TEMPO)”, som leds av RISE. Innerstaden Göteborg och Avenyföreningen har samverkan med trafikkontoret och park- och naturförvaltningen gällande temporärt platsskapande bland annat på Teaterladan, Götaplatsen, Kungstorget och Kungsgatan.

Trafik och citylogistik

* **Lyssna av och föra fram viktiga frågor på strategisk nivå inom samverkansområdet.**

Inom framförallt citylogistik sker en relativt snabb utveckling med olika klimatsmarta transportlösningar. Bland annat Nordstans samhällighet arbetar intensivt med lösningar. Innerstaden Göteborg och Nordstan har deltagit i dialog inom ramen för forskningsprojekt SMOOTH, tillsammans med Volvo Group. Bidragit med inspel till BRGs yttrande angående motion om att omvandla området innanför vallgraven till bilfria söndagar.

* **Driva och leda dialoggruppen Trafik och tillgänglighet.**

Stort engagemang i gruppen. Gruppens funktion och förväntningar har tydliggjorts. För att bland annat förtydliga gruppens särprägel gentemot Godsnätverket.

* **Samordna intentionsavtal inom citylogistik mellan staden och fastighetsägare.**

Ser inga behov av intentionsavtal i dagsläget. Projekt Stadsleveransen har fått kommersiell bärighet, men behöver stöd för att kunna vidareutveckla sin affärsmodell.

* **Delta i dialoger kring trafikregleringar för godstransporter inom Vallgraven.**

Trafikkontoret har haft kontinuerlig dialog med Citysamverkan och branschkluster inom exempelvis logistik och detaljhandel. Utredning och beslut om ytterligare trafikregleringar inom Vallgraven pausas.

* **Delta i ”Godsnätverket” och fånga upp och föra fram viktiga frågor för stadskärnan.**

Delgett medverkande om utmaningar och möjligheter för verksamheter i City. Lyssnat in logistikföretags behov och arbete.

Trygghet och säkerhet

* **Projektbeställare i projekt Purple Flag i dia­log med projektets styrgrupp.**

Arbetet leds av Innerstaden Göteborg och finansieras av Staden (Social Resurs) och berörda fastighetsägare. Förtydligande av roller och ansvar har upparbetats under våren. Citysamverkan är inte längre projektbeställare, men deltar i projektets styrgrupp. En ny projekt/processledare leder projektet vilket bidragit till påbörjad framdrift. Tre områden omcertifierades och ett område nycertifierades under hösten.

* **Följa upp innebörden av politiska uppdra­get ”Trygghet inom Vallgraven”.**

Uppdraget från Kommunstyrelsen att ta fram ”Förslag till Göteborgs Stads handlingsplan för tryggare miljöer i Inom Vallgraven” är fullgjort. Det finns i dagsläget inga extra medel avsatta i det politiska uppdra­get ”Trygghet inom Vallgraven”.

* **Utveckla samarbete mellan Göteborg & Co och föreningens medlemmar gällande permanent och trygghetsskapande vinter­belysning.**

Göteborg & Co leder arbetet med att lyssna in behov och föreslå framtida arbetssätt i Julstaden Göteborg, där säsongsbelysning ingår. Dialogen fortsätter under 2021. Fortsatt dialog med aktörer i Fredstan och representanter från Staden att möjliggöra permanent fasad- och/eller säsongsbelysning någonstans i Fredstan.

Göteborg & Co finansierade och genomförde ljuskonstverk som en del av Julstaden och extra stöd under Coronakrisen.

* **Undersöka möjligheter att utöka LOV3-om­råden i exempelvis Brunnsparken.**

LOV-3 har införts i valda områden. Dialog om utvidgning, samt om budget inom Staden har skett löpande.

Rent och snyggt

* **Lyssna av och föra fram viktiga frågor på strategisk nivå inom samverkansområdet.**

Samordnat arbete lokalt och nationellt med att återigen möjliggöra ”kollektiva tillståndsansökningar, i dialog med centrumföreningar, SKR, Svenska Stadskärnor, BRG, Polisen, TK, med flera”

* **Skapa förutsättningar för medlemmarna att samarbeta inom bekämpning av råttor.**

Park- och naturförvaltningen leder arbetet tillsammans med Kretslopp & Vatten, anlitade konsulter samt Innerstaden Göteborg och Avenyn Paradgatan.

* **Skapa förutsättningar för medlemmarna att samordna fler städvärdar.**

Park- och naturförvaltningen har upparbetat projektidé och startat upp ”Projekt Stadsvärdar” med ytterligare två personer som utför extra städinsatser i samverkan mellan Arbux, Innerstaden Göteborg och Avenyn Paradgatan.

* **Skapa förutsättningar för medlemmarna att driva projekt för minskat skräp i city med hjälp av samverkan mellan till exempel res­tauranger och caféer.**

Park- och naturförvaltningen, Innerstaden Göteborg och Avenyföreningen har implementerat ”Projekt Matlådan. Projektidén upparbetades av PONF i dialog med Citysamverkan.

Park- och naturförvaltningen, Arbvux, Innerstaden Göteborg och Avenyföreningen har implementerat sommarjobbare och vinterjobbare, med ungdomar som utfört extra städinsatser under skolloven.

**Ta fram mått och målvärde för att kunna följa upp föreningens aktiviteter**

* **Kartlägga och sammanställa existerande statistik (sekundärdata).**

Dialog med Göteborg & Go om att kartlägga sekundärdata.

* **Kartlägga behov av ytterligare komplette­rande statistisk (primärdata).**

Workshop beträffande erforderliga attitydundersökningar, som arrangeras av Göteborg & Co.

Upparbetat projektidé som resulterat i finansiering till projekt ”Att mäta och skapa attraktivitet i kommersiella stadscentrum.”, som leds av Liljevall Arkitekter. Projektet finansieras av Leif Blomkvists forskningsstiftelse och slutförs 2021.

* **Samfinansiera, presentera och kommunice­ra undersökningen Cityindex i samarbete med Fastighetsägarna.**

Cityindex presenterades under hösten av branschorganisationen Fastighetsägarna i samarbete med, Citysamverkan och BRG.

Cityledaren har deltagit i nationell utvecklingsgrupp för att kartlägga ytterligare kunskapsbehov inom Cityindex arbete, vilket resulterat i att undersökningen även blickar framåt i tiden.

* **Ta fram indikatorer för måluppfyllelse inom föreningens verksamhet.**

I samband med upparbetande verksamhets- och handlingsplan 2021 har delmål med tillhörande indikatorer arbetats fram.

Följer RISEs forskningsarbete i samband med Centrum för AMP för att arbeta fram indikatorer för platsutveckling.